

Elektronisch dataverkeer

Praktijk Lisa Suurland gebruikt op haar websites (www.lisasuurland.nl en www.buteyko-cursus.nl) geen cookies. Wanneer de bezoeker op de website informatie achterlaat via een contactformulier, dan wordt deze uitsluitend voor dat betreffende doel gebruikt. Gegevens worden niet opgenomen in een database.

Algemene bepalingen:

- Praktijk Lisa Suurland houdt van elke cliënt een cliëntendossier bij. Dit is een verzameling van gegevens over de cliënt die therapie of coaching krijgt of heeft gekregen.
- Zodra een cliëntendossier van de cliënt wordt aangelegd, doet Praktijk Lisa Suurland hiervan mededeling aan cliënt. Mededeling gebeurt schriftelijk middels de Akkoordverklaring die ter ondertekening wordt meegestuurd bij aanvang van het therapie- of coachingstraject.
- Het cliëntendossier wordt op zodanige wijze bewaard dat Praktijk Lisa Suurland als enige rechtstreeks toegang tot het cliëntendossier heeft en het voor derden niet mogelijk is zich zonder toestemming toegang tot het cliëntendossier te verschaffen.

Doel van het cliëntendossier

- Het cliëntendossier heeft tot doel: a. als naslag voor Praktijk Lisa Suurland om verantwoorde zorg te kunnen verlenen; b. de financiële administratie, facturatie en het voldoen aan wettelijke verplichtingen; c. het afleggen van verantwoording over het verloop van het traject van cliënt; d. het volstrekt geanonimiseerde gebruik tijdens supervisie of intervisie binnen de beroepsgroep.

Opgenomen gegevens

- Het cliëntendossier omvat de volgende gegevens: personalia, logistieke gegevens (data van consulten), gespreksverslagen en financieel-administratieve gegevens.
- Het cliëntendossier bevat gegevens die relevant zijn voor het therapie- of coachingstraject van de cliënt en die zijn verkregen door eigen waarneming van de therapeut/coach van Praktijk Lisa Suurland en door gegevensverstrekking door de cliënt.

Inzagerecht

- Cliënt heeft recht op inzage in en afschrift van zijn gegevens. Voor het maken van een afschrift kunnen de kosten in rekening worden gebracht.
- Praktijk Lisa Suurland zal gegevens over cliënt in het cliëntendossier aanvullen of verbeteren op het verzoek van cliënt, mits de cliënt aannemelijk kan maken dat de gegevens onvolledig of onjuist zijn.
- Op schriftelijk verzoek van de cliënt kunnen gegevens betreffende de cliënt vernietigd worden, tenzij vernietiging in strijd is met een wettelijk voorschrift of als door vernietiging een aanmerkelijk belang van een ander dan de cliënt wordt geschaad.

Bewaartermijn

Persoonsgegevens worden bewaard zolang vereist is volgens de wettelijke plicht van ondernemers. Facturen worden onder de wettelijke termijn van 7 jaar bewaard. Gegevens in het cliëntendossier worden ingeval van een coachingstraject 7 jaar bewaard. Ingeval van psychosociale therapie worden deze 20 jaar bewaard zoals vereist door de Wet op de behandelovereenkomst.

Gegevensverstrekking aan derden

Praktijk Lisa Suurland zal aan derden slechts gegevens over cliënt verstrekken, indien cliënt hier schriftelijk toestemming voor heeft gegeven, behoudens die gevallen waarin verstrekking voortvloeit uit een wettelijk voorschrift.

Klachten

Indien cliënt vindt dat bepalingen van deze verklaring niet worden nageleefd of andere redenen heeft tot klagen, dan dient zij/hij zich te wenden tot de therapeut/coach van Praktijk Lisa Suurland:

info@lisasuurland.nl

Opaallaan 1180, kamer 3.11
2132 LN Hoofddorp